



Der Europa-Park hat immer den Anspruch, seinen Gästen einen optimalen Service zu bieten.

Ausgezeichnet für herausragende Dienstleistung

## Europa-Park ist „Service Champion“

19. Oktober 2022

Die Goethe-Universität Frankfurt am Main, DIE WELT und das Kölner Beratungs- und Analyseinstitut ServiceValue haben Deutschlands größten Freizeitpark beim „Service Champions“-Ranking mit dem „Gold-Rang“ gekürt. Mit einem Service Experience Score von 64,5 Prozent ist der Europa-Park damit auch Branchensieger. Unternehmen, die einen Wert von 56 Prozent oder höher aufweisen können, kümmern sich, laut Studie, überdurchschnittlich gut um ihre Kunden. Die Auszeichnung beweist erneut, dass der Europa-Park nicht nur atemberaubenden Freizeitpaß, unvergessliche Adrenalinkicks und erstklassige Unterhaltung garantiert, sondern stets auch den Anspruch hat, seinen Gästen den besten Service zu bieten.

Das Ranking gilt als das größte seiner Art in Deutschland und wurde bereits zum 12. Mal durchgeführt. Zur Erhebung werden aktuelle und

ehemalige Kunden befragt. Über 1,9 Mio. Urteile über fast 4.700 Unternehmen aus 398 Branchen wurden für das Ranking ausgewertet. Die besten 400

Unternehmen werden auf einem „Gold-Rang“ platziert.

Erst im September haben Statista und TESTBILD das Europa-Park Erlebnis-Resort bei der Analyse „Top

Service-Qualität 2022/23“ mit der bestmöglichen Wertung „exzellent“ ausgezeichnet. Damit waren Deutschlands größter Freizeitpark und Rulantica ebenfalls Branchensieger im Bereich Vergnügungs- und Themenparks.



Neben bester Service-Qualität erleben die Gäste auch Freizeitspaß und Unterhaltung.

Der Europa-Park hat immer den Anspruch, seinen Gästen einen optimalen Service zu bieten.



Europa-Park GmbH & Co Mack KG • Sitz: Rust • Eingetragen beim Amtsgericht Freiburg i.Br. unter HRA 703127 • Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: DE815405727 • Persönlich haftende Gesellschafterin: Mack International GmbH • Sitz: Rust • Eingetragen beim Amtsgericht Freiburg i.Br. unter HRB 400325 • Geschäftsführer: Dr.-Ing. h. c. Roland Mack, Dipl.-Wirt.-Ing. Jürgen Mack, Dipl.-Betriebswirt (FH) Michael Mack, Dipl.-Hôtelier HF/SHL Thomas Mack, Architektin M.A. Ann-Kathrin Mack