



# Teilhabe und Inklusion im Europa-Park Erlebnis-Resort

29. April 2026

Deutschlands größter Freizeitpark und die Wasserwelt Rulantica stehen nicht nur für Action, Adrenalin und Abenteuer, sondern auch für Inklusion. Damit alle Besucher unvergessliche Momente erleben, arbeitet das Europa-Park Erlebnis-Resort kontinuierlich an der Barrierefreiheit und der Verbesserung der Nutzbarkeit der Attraktionen.

## Actionreicher Fahrspaß für alle

Ein Großteil der Attraktionen sind für Menschen mit Behinderungen nutzbar. In den vergangenen Jahren sind bereits etliche Fahrgeschäfte nach- oder umgerüstet worden, um etwa die Erreichbarkeit mit einem Rollstuhl zu gewährleisten. Bei der Stahlachterbahn „Silver Star“, bei der Familienattraktion „Pegasus – Die YoungStar Achterbahn“ sowie bei der „Schweizer Bobbahn“, die

nur über Treppen zugänglich waren, wurden Aufzüge installiert, damit auch Gäste mit Rollstuhl die Attraktionen nutzen können. Für Menschen mit Amputationen oder Prothesen sind die Nutzungsmöglichkeiten ebenfalls vergrößert worden.

Gäste mit Hörbehinderungen können uneingeschränkt alle Attraktionen nutzen. Durch intensive Planungen, Entwicklungen und Umbauten – begleitet durch wissenschaftliche Studien und durch

den TÜV Süd – wurde erreicht, dass inzwischen alle Fahrgeschäfte, auch für Menschen mit einer Sehbehinderung zugänglich sind. Gegebenenfalls empfiehlt der Europa-Park eine Begleitperson.

Sicherheit steht in Deutschlands größtem Freizeitpark immer an erster Stelle. Der Europa-Park ist hier regelmäßig mit den Herstellern im Austausch, um neue Lösungen für Umbauten und Anpassungen zu finden.

Auf den Infotafeln direkt am Eingang der Attraktionen stehen ebenfalls Hinweise zur Nutzbarkeit. Zudem gibt es an der Information am Turm im französischen Themenbereich und am Haupteingang weiterführende Auskunft. Alle, die vor ihrem Besuch im Europa-Park weiteres Material benötigen, können sich informieren unter:

- <https://www.europapark.de/de/freizeitpark/tickets-angebote/gaeste-mit-behinderungen#infos>
- <https://www.yumpu.com/de/document/read/67198037/europa-park-leitfaden-fur-besucher-mit-korperlichen-behinderungen>.

### **Wartezeitverkürzung an den Fahrgeschäften**

Im Regelfall haben Gäste mit Behinderungen, die einen entsprechenden Behindertennachweis besitzen, über einen gesonderten Zugang Zutritt zu den Attraktionen, um so lange Wartezeiten zu vermeiden.

Mit einem Schwerbehindertenausweis oder einem Autismus-Pass können Gäste mit Behinderungen gemeinsam mit einer Begleitperson einen gesonderten Zugang nutzen. Nach Vorlage eines entsprechenden Nachweises bei der Information am Turm, stellen Mitarbeiter zudem eine Grüne Karte aus, mit der sechs Attraktionen zusammen mit bis zu vier Begleitpersonen genutzt werden können. Hierfür muss die Grüne Karte in Kombination mit einem Lichtbildausweis an der Wunschattraktion vorgezeigt

und pro Fahrt entsprechend durch das Attraktionspersonal entwertet werden.

### **Unvergessliche Showerlebnisse**

Alle Shows haben ausgewiesene Plätze für Menschen mit Gehbehinderungen.

Im Globe Theater steht eine induktive Höranlage zur Verfügung, die auf allen Sitzebenen im Zuschauerbereich rechts des Eingangs nutzbar ist. Die entsprechenden Sitzplätze sind mit dem Piktogramm für induktive Höranlagen gekennzeichnet und durch einen blauen Streifen markiert. Durch diese Anlage wird Gästen mit Hörgeräten oder Cochlea-Implantat eine klarere Klangübertragung und somit eine verbesserte Tonqualität ermöglicht.

Für einen guten Blick auf Ed's Parade finden zudem Gäste mit Rollstuhl in der Nähe der Attraktion GRAND PRIX EDventure einen speziell gekennzeichneten Bereich.

Schnell und unkompliziert durch die Themenbereiche reisen

Am Haupteingang gibt es einen Rollstuhlverleih, bei dem sich Gäste mit und ohne vorherige Reservierung für die Zeit ihres Parkbesuchs gegen eine Gebühr einen Rollstuhl leihen können. Der Europa-Park ist in weiten Teilen barrierefrei.

Dennoch stehen verschiedene Transportmittel für eine bequeme Beförderung zur Verfügung. Mit der Monorail-Bahn kommen die Gäste bequem vom russischen Themenbereich in den isländischen Themenbereich. Allerdings kann das Transportmittel nicht mit einem Rollstuhl genutzt werden. Alternativ dazu bietet sich eine Fahrt mit dem EP-Express an, bei dem die Züge im hintersten Abteil mit einem rollstuhlgerechten Ein- und Ausstieg versehen sind und Platz für zwei Rollstühle bieten. Bei der Panoramabahn stehen zwei Züge mit einem Rollstuhlteil zur Verfügung.

In allen Themenbereichen gibt es für die Besuchenden Sitzmöglichkeiten. Für Ruhesuchende bietet sich vor allem ein Aufenthalt im Historischen Schlosspark Balthasar an.

### **Pflegeraum für Gäste mit Behinderungen**

Im Europa-Park befinden sich zahlreiche rollstuhlgerechte Toiletten. Neben dem Haupteingang gibt es zudem eine „Toilette für alle“. Der rund zehn Quadratmeter große Raum ist mit einer höhenverstellbaren Liege sowie einem Personenlifter ausgestattet.

### **Wasserspaß in Rulantica**

Auch die Wasserwelt ist bestrebt, so viele thematisierte Bereiche und Attraktionen wie möglich für Menschen mit Behinderungen zugänglich zu machen. Der Bereich „Trølldal“, der „Surf Fjord“ und der Strömungskanal „Snorri's Saga“ sind mit einem ebenerdigen Einstieg über Rampen ausgestattet, die mit Wasser-Rollstühlen befahren werden können.

In Rulantica stehen mehrere Wasser-Rollstühle zum kostenlosen Verleih zur Verfügung. Der private Rollstuhl kann währenddessen in einem Rollstuhlfach verstaut werden. Die Wasser-Rollstühle eignen sich zum Fahren auf den Wegen sowie, je nach persönlicher Konstitution, zum Betreten von Wasserbecken in Rulantica. Die Wasserwelt empfiehlt zum sicheren Umgang eine Begleitperson. Toiletten für Gäste mit Behinderungen gibt es in der Lobby im Eingangsbereich von Rulantica und im Außenbereich. Zudem gibt es spezielle Dusch- und Umkleieräume mit breiteren Türen und Haltegriffen.

Ein Großteil der Bereiche und Wege, die durch Rulantica führen, sind ohne Hindernisse befahrbar. Aufzüge verbinden die Verkehrsflächen miteinander und ermöglichen den barrierefreien Zugang zur

Empfangshalle sowie den Gastronomie- und Shoppingbereichen.

Weiterführende Informationen unter: <https://www.europapark.de/de/rulantica/tickets-angebote/gaeste-mit-behinderung-rulantica>

### **Traumhaft übernachten**

Am Ende eines erlebnisreichen Tages bieten die sechs parkeigenen 4-Sterne und 4-Sterne Superior Hotels die optimale Erholung. Alle parkeigenen Hotels bieten behindertengerechte oder behindertenfreundliche Zimmer. Die Badezimmer sind stufenlos erreichbar und mit unterfahrbaren Waschtischen sowie Haltegriffen ausgestattet. Die Silver Lake City bietet ebenfalls behindertengerechte Zimmer beziehungsweise Blockhütten und sanitäre Anlagen. Die Riverside Western Lodge in der Silver Lake City (Eröffnung 18. Juni 2026) bietet Zimmer mit erleichtertem Zugang (breitere Türen) und ein rollstuhlgerechtes Zimmer.

In unmittelbarer Nähe aller Hoteleingänge befinden sich behindertengerechte Parkplätze. Für Rollstuhlfahrer, die mit dem Zug anreisen, übernimmt der Europa-Park gerne die Reservierung eines geeigneten Taxis. Alle Hoteleingänge bieten einen stufenlosen Eingang mit einer Mindestbreite von 90 Zentimetern sowie vollautomatische Schiebetüren. Die Rezeptionen sowie die Restaurants und Bars sind ebenfalls stufenlos erreichbar. Auch die hoteleigenen Poolbereiche sind ohne Stufen zu erreichen. Der Einstieg ins Wasser erfolgt durch Treppen mit Geländer.

Zudem gibt es die Möglichkeit, sich an den Hotelrezeptionen gegen eine Gebühr einen Rollstuhl zu leihen. Weitere Informationen unter: <https://www.europapark.de/de/uebernachten/infos/gaeste-mit-behinderung>

